

# CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.kristyla.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Cristina Barrue Fernandez, provista de CIF/NIF 38103657v, domiciliada en C/ Ciutat de la Paz 7, 4-10 17310 Lloret de Mar. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono o la dirección de correo electrónico [info@kristyla.com](mailto:info@kristyla.com).

## Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de bolsos de todo tipo y carteras.

## Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

En los contenidos del sitio web, El Vendedor podría, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario debe utilizar el «carrito de la compra» disponible en la tienda online para hacernos llegar su pedido.

## Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## **Forma de pago**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante los siguientes métodos:

- Tarjeta de crédito a través de la pasarela de pago (Visa, MasterCard, etc.).
- PayPal.
- Transferencia bancaria.
- Bizum.

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## **Forma, gastos y plazos de envío**

El cliente podrá seleccionar la forma de envío entre DHL Post y DHL Standard, según sus necesidades.. Las condiciones específicas son las siguientes:

### **DHL Post - Entrega estimada en 4-8 días laborables:**

- De 0-5 Kg: 5.65 €
- De 5-10 Kg: 9.90 €

### **DHL Standard - Entrega estimada en 2-5 días laborables:**

- De 0-1 Kg: 10.90€
- De 1-2 Kg: 14.90€
- De 2-3 Kg: 14.90€
- De 3-4 Kg: 16.90€
- De 4-6 Kg: 19.00€
- De 6-8 Kg: 25.00€
- De 8-10 Kg: 29.00€

Antes de confirmar su pedido, el cliente será informado sobre los gastos de envío y los plazos de transporte aplicables a su pedido en específico. Estos valores son orientativos y podrán variar en función de las

circunstancias específicas de cada pedido.

### **Tiempos de entrega y variaciones:**

Los envíos se realizan a través de **DHL**, con los plazos de entrega y los gastos de envío especificados anteriormente. Aunque los plazos indicados son aproximados, podrían verse afectados por circunstancias imprevistas, como incidentes con el transportista o problemas logísticos en la entrega.

En caso de que se produzca una variación en los precios de envío tras realizar el pedido, el cliente será notificado por correo electrónico. En tal caso, el cliente podrá optar por cancelar su pedido sin coste adicional.

### **Información adicional sobre envíos:**

Todos nuestros productos provienen de Italia. Ten en cuenta que algunas marcas pueden requerir **más tiempo para su entrega**, ya que pueden estar ubicadas en distintos almacenes dentro de Italia.

Los pedidos de las siguientes marcas podrían tardar **hasta 15 días** en llegar:

- Bric's
- Burberry
- Cavalli Class
- Egon Von Furstenberg
- Furla
- Lamarthe
- Michael kors
- Monica Bini
- Prada
- Versace
- Versace Jeans

**Nota Importante:** Esta lista está sujeta a modificaciones ya que podemos incorporar nuevas marcas que también requieran un mayor tiempo de entrega.

Los pedidos se procesan y se envían desde nuestro almacén en Italia utilizando el servicio de mensajería **DHL**.

Una vez que el pedido llegue a España, será gestionado por **Correos** para la entrega final.

Con el código de seguimiento proporcionado por DHL, el cliente podrá realizar el seguimiento de su pedido a través del siguiente enlace de correos:

### **[Seguimiento de pedido en correos](#)**

Es importante tener en cuenta que la información de seguimiento de **Correos** suele actualizarse aproximadamente dos días después de que el pedido haya salido. Agradecemos su paciencia mientras se refleja el estado del envío.

### **Calidad y autenticidad de los productos**

En nuestra tienda ofrecemos únicamente productos **100% originales** de marcas reconocidas. Todos los artículos provienen de fabricantes o distribuidores oficiales, lo que garantiza su autenticidad. De cada artículo se comprueba personalmente su autenticidad y procedencia.

Nuestros productos pertenecen a **colecciones de temporadas pasadas**, lo que nos permite ofrecer piezas exclusivas y de alta calidad a precios accesibles. Esta es una excelente oportunidad para acceder a productos de lujo a un costo más asequible, sin comprometer su autenticidad o calidad.

## **Derechos del comprador y política de devoluciones**

El Vendedor se compromete a hacer todo lo posible por garantizar la disponibilidad y el cumplimiento de los plazos de entrega de los productos, excepto en los casos donde se especifique claramente lo contrario. El catálogo que se muestra es meramente orientativo, ya que los fabricantes o distribuidores no siempre comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos y garantizar un plazo de entrega determinado, que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto. En caso de cualquier variación significativa en la disponibilidad o el plazo de entrega, el cliente será informado oportunamente.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste, siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío. La confirmación de la anulación será enviada al cliente por correo electrónico.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho su deseo de ejercer el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y, en su caso, la factura emitida a El Vendedor, siendo el Comprador responsable de los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor, siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor reembolsará el importe de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal. El reembolso se procesará dentro de los 14 días siguientes a la recepción del producto devuelto. Los reembolsos pueden tardar algunos días en aparecer en la cuenta del cliente, dependiendo de su banco o entidad emisora de la tarjeta. Si por error El Vendedor entregara un producto distinto al solicitado por el cliente, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para gestionar la devolución y recibir el producto correcto, el cliente debe contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente a través del email: **info@kristyla.com**

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores también pueden presentar sus reclamaciones enviando un correo electrónico a: **info@kristyla.com**

## **Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento. El cliente debe mantener actualizados sus datos de contacto para asegurar una comunicación efectiva.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente. Cualquier cambio en la dirección de entrega debe ser notificado con antelación suficiente para evitar problemas logísticos.

### **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.